

MMR

# Vyhodnocení prvního roku ostrého provozu Národního elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek (NEN)

1. 8. 2015 – 31. 7. 2016

## Obsah

1. Úvod .....	2
2. Využívání NEN.....	2
3. Vyhodnocení práce Provozovatele NEN.....	3
3.1. Technické problémy provozu NEN .....	4
3.2. Technické problémy provozu NEN z pohledu funkčnosti NEN.....	4
3.3. Komunikace Provozovatele NEN s uživateli NEN .....	4
3.4. Činnosti Provozovatele NEN nad rámec smluvních povinností.....	5
3.5. Závěrečné shrnutí práce Provozovatele NEN .....	5
4. Školení NEN .....	6
5. Rozvoj NEN .....	6
6. Plánovaná odstávka NEN.....	6
7. Závěr .....	7
8. Seznam tabulek a grafů .....	8

## 1. Úvod

Následující zpráva se zabývá vyhodnocením prvního roku ostrého provozu Národního elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek (NEN), a to z následujících pohledů:

- Využívání NEN – vývoj základních ukazatelů využití NEN z pohledu zadávání veřejných zakázek – hodnota a počet veřejných zakázek v NEN, počet zadavatelů a dodavatelů v NEN, aktivita zadavatelů;
- Vyhodnocení práce Provozovatele NEN – vyhodnocení plnění smluvních podmínek ze strany Provozovatele NEN, technické problémy provozu, komunikace Provozovatele s uživateli NEN, činnosti Provozovatele nad rámec smluvních povinností;
- Školení NEN – informace o realizovaných školeních NEN;
- Rozvoj NEN – informace o činnosti Pracovní skupiny pro funkčnost NEN.

## 2. Využívání NEN

V průběhu prvního roku ostrého provozu byly v NEN realizovány následující objemy a počty veřejných zakázek:

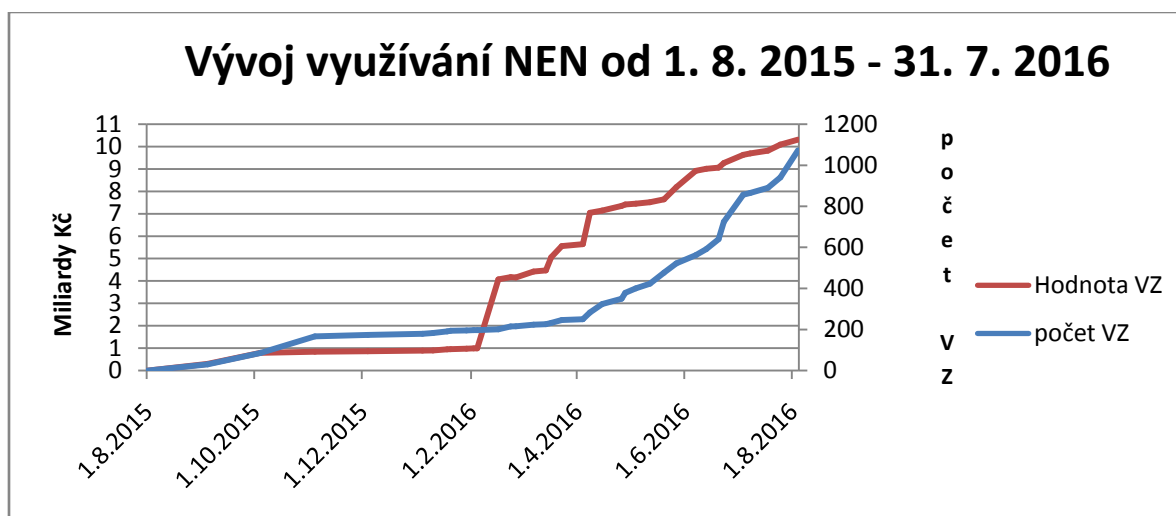
Tabulka 1 Stav hlavních ukazatelů veřejných zakázek v NEN k 31.7.2016

### Využívání NEN 1. 8. 2015 - 31.7.2016

	plánování a specifikace	zadávací řízení	zadáno	Celkem (v Kč bez DPH)
Počet veřejných zakázek	270	270	533	1073
Hodnota zakázek bez DPH	2 708 690 868 Kč	6 058 780 740 Kč	1 544 224 321 Kč	10 311 695 929 Kč

V NEN jsou nyní informace a data o 1 073 veřejných zakázkách v celkové hodnotě 10,3 miliardy Kč bez DPH. K 31. 7. 2016 je v NEN připravováno na 270 veřejných zakázek v hodnotě 2,7 miliardy Kč bez DPH a 270 veřejných zakázek v hodnotě přesahující 6 miliard Kč bez DPH. Celkem bylo během prvního roku provozu zadáno přes 533 veřejných zakázek v hodnotě 1,5 miliardy Kč bez DPH.

Následující graf ukazuje vývoj výše uvedených ukazatelů využívání NEN.



Graf 1 Vývoj počtu a hodnoty veřejných zakázek

Vývoj jak hodnoty veřejných zakázek, tak jejich počtu, měl v průběhu prvního roku provozu rostoucí tendenci. Hlavně v posledním čtvrtletí došlo k razantnímu nárůstu počtu veřejných zakázek. Docházelo také ke změně chování zadavatelů. V počátku využívání NEN docházelo hlavně k zahajování většího počtu veřejných zakázek s nižší hodnotou. Naopak od února do dubna 2016 došlo k většímu nárůstu objemu veřejných zakázek než jejich počtu. To bylo způsobeno hlavně aktivitou Ministerstva vnitra, které zde zahájilo DNS a několik zadávacích řízení, jejichž výsledkem bude uzavření rámcové smlouvy.

Celkem je v NEN registrováno přes 1 600 uživatelů, kteří mají přiděleny role u 299 zadavatelů a 390 dodavatelů. Celkem je aktivních 66 profilů zadavatele. Mezi nejaktivnější zadavatele patří:

**Tabulka 2 Nejaktivnější zadavatelé v NEN**

	<b>Hodnota veřejných zakázek</b>	<b>Počet veřejných zakázek</b>
<b>Ministerstvo vnitra</b>	2 351 664 600 Kč	28
<b>Moravskoslezský kraj</b>	2 026 206 738 Kč	111
<b>Ministerstvo pro místní rozvoj</b>	849 271 212 Kč	60
<b>Správa Pražského hradu</b>	399 246 848 Kč	57
<b>Ministerstvo zahraničních věcí</b>	321 831 926 Kč	112
<b>Statutární město Brno</b>	218 545 130 Kč	128
<b>LOM Praha</b>	205 633 737 Kč	173
<b>Ministerstvo kultury</b>	203 013 143 Kč	67

V průběhu prvního roku využili zadavatelé také možnost importovat data o svých veřejných zakázkách ze stávajících profilů zadavatele na profil zadavatele NEN. Této možnosti využila společnost ČEZ a.s., její dceřiné společnosti, Úřad průmyslového vlastnictví a Nejvyšší kontrolní úřad. Celkem takto bylo importováno přes 700 veřejných zakázek (v celkovém počtu veřejných zakázek nejsou tyto importované zakázky započteny).

### 3. Vyhodnocení práce Provozovatele NEN

Provozovatelem NEN je sdružení společností TESCO SW a.s. a O2 IT Services, s.r.o. (dále „Provozovatel NEN“). Toto sdružení provozuje NEN na základě smlouvy CES 5272 uzavřené dne 15. 9. 2014. Během období 1.1.2015 – 31. 7.2016 Provozovatel poskytoval každý měsíc následující služby:

**Tabulka 3 Služby poskytované Provozovatelem NEN**

	<b>Název služby</b>	<b>Finanční částka hrazená za danou službu (vč. DPH)</b>
Služba č. 1	Služby datových center	462 393 Kč
Služba č. 7	Řízení a správa provozního prostředí	1 364 018 Kč
Služba č. 8	Řízení lidských zdrojů	198 052 Kč
Služba č. 9	Poskytování technické podpory a údržby	1 412 917 Kč
Služba č. 10	Podpůrné provozní činnosti	170 307 Kč
Služba č. 11	Zajištění plnění povinností plnění příjemce finanční podpory ze strany EU	3 267 Kč
<b>Celkem</b>		<b>3 610 956 Kč</b>

Částka 3 610 956 Kč vč. DPH je stanovena jako paušální a je Provozovateli NEN hrazena měsíčně bez ohledu na míru využívání NEN.

### 3.1. Technické problémy provozu NEN

Jako technické problémy provozu NEN jsou uvedeny nedostupnost systému NEN, nedostupnost nástroje pro uživatele vkládající připomínky k NEN – tzv. „ServiceDesk“ či selhání některých HW komponent NEN.

#### Nedostupnost systému

Tabulka 4 Nedostupnosti NEN

Termín nedostupnosti NEN	Doba nedostupnosti NEN	Událost	Překročení smluvních parametrů
Září 2015	60 minut	Nedostupnost IS NEN pro uživatele	Ne (celková doba dostupnosti systému byla v požadovaném rozsahu dostupnosti)
Leden 2016	11 minut	Výpadek elektrického proudu v datovém centru	Ne (celková doba provozu datových center byla v požadovaném rozsahu dostupnosti)

#### Ostatní provozní problémy

Tabulka 5 Ostatní provozní problémy NEN

Událost	Překročení smluvních parametrů
Selhávající storage IBM – listopad 2015, červenec 2016	Ne
Problémy s prací se ServiceDesk – listopad 2015	Ne
Nedostupnost ServiceDesk – červenec 2016	Ne

#### Stávající rizika provozu NEN

MMR a Provozovatel evidují následující rizika ohrožující provoz NEN a připravují/realizují následující činnosti k jejich eliminaci.

Tabulka 6 Stávající rizika provozu NEN

Riziko	Připravovaná/realizovaná opatření
Nezakoupená technická podpora pro komponenty využívaných v IS NEN	Probíhá příprava veřejné zakázky na nákup technické podpory NEN
Implementace nového zákona o zadávání veřejných zakázek	K srpnu 2016 probíhá úprava IS NEN za účelem aktualizace NEN dle ZZVZ

### 3.2. Technické problémy provozu NEN z pohledu funkčnosti NEN

Během prvního roku ostrého provozu MMR zaslalo k reklamaci celkem 87 vad v celkem 13 reklamačních řízeních. Řešeny byly oblasti bezpečnosti systému, uveřejňování, elektronické aukce, šifrování a dešifrování nabídek. Všechny nahlášené vady byly opraveny či vysvětleny.

### 3.3. Komunikace Provozovatele NEN s uživateli NEN

V rámci služby č. 7 Poskytování technické podpory a údržby komunikuje Provozovatel NEN s uživateli NEN (odpovídá na dotazy prostřednictvím telefonní linky, emailu, ServiceDesk). Všechna komunikace je evidována v ServiceDesk. Během období 1.8.2015 – 31.7.2016 bylo obdrženo celkem 4 900 dotazů ze strany uživatelů. Všechny dotazy byly vypořádány ve lhůtě stanovené provozní smlouvou.

### 3.4. Činnosti Provozovatele NEN nad rámec smluvních povinností

Provozovatel NEN realizoval v průběhu 1. 8. 2015 - 31. 7. 2016 činnosti nad rámec smlouvy o provozu NEN CES 5272. Tyto činnosti uvádí následující tabulka:

Tabulka 7 Služby Provozovatele NEN nad rámec smluvních povinností

Měsíc	Služby nad rámec smlouvy o provozu
Červenec 2015 – Prosinec 2015	1. Spolupráce s MMR při auditních šetřeních
Srpen 2015 – Červenec 2016	1. Školení NEN 2. Spolupráce s MMR při auditních šetřeních

#### Školení NEN realizované Provozovatelem

Provozovatel v období od 1. 7. 2015 – 30. 6. 2016 realizoval 32 školení NEN

Instituce, které byly proškoleny: resorty vnitra, obrany, zemědělství, průmyslu a obchodu, dopravy, spravedlnosti, kultury a dále Hospodářská komora ČR, Moravskoslezský kraj, Úřad vlády, Národní muzeum, LOM Praha, Úřad průmyslového vlastnictví, NBÚ a Justiční akademie.

#### Spolupráce Provozovatele s MMR při auditních šetřeních

Provozovatel spolupracoval s MMR při veřejnosprávních kontrolách realizovaných Auditním orgánem Ministerstva financí, Odborem strukturálních fondů Ministerstva vnitra a dalšími organizacemi, které byly k této činnosti pověřeny ze strany MMR.

### 3.5. Závěrečné shrnutí práce Provozovatele NEN

Z pohledu prvního roku ostrého provozu NEN prováděl Provozovatel všechny činnosti tak, jak je definováno ve smlouvě o provozu NEN CES 5272. Zároveň řádně spolupracoval s MMR a organizacemi, které k tomu MMR zmocnilo. Vedle toho také spolupracoval s MMR na pořádání školení NEN. Všechny aktivity nad rámec smluvních povinností jsou zaneseny v příslušné dokumentaci a jejich finanční hodnota je odhadována na **3 630 000 Kč s DPH**.<sup>1</sup>

Provozovateli NEN jsou služby vykonávané za účelem zajištění provozu NEN hrazeny paušálně bez ohledu na reálné využívání některých služeb (například metodické podpory, atd.). Toto může být z krátkodobého hlediska vnímáno jako finančně neefektivní, jelikož míra využití těchto služeb by při výkonovém financování byla nižší. Z dlouhodobého hlediska je ale způsob financování provozu NEN finančně výhodný. Jak již bylo zmíněno, evropské směrnice ukládají povinnou elektronickou komunikaci při zadávání veřejných zakázek od roku 2018. V případě, kdy by postupné navyšování elektronizace veřejných zakázek bylo hrazeno výkonově, došli bychom k razantně vyšším finančním hodnotám za toto navyšování než v případě paušálního hrazení. Příkladem mohou být koncesovaná elektronická tržiště hrazená ze strany MMR. V současné chvíli se objem veřejných zakázek na těchto tržištích pohybuje okolo 9 miliard Kč, přičemž náklady jsou na úrovni 43 mil. Kč ročně. V případě, kdy by elektronická tržiště postupně navyšovala objem a počet zakázek, zvyšovala by se i finanční náročnost MMR. Naopak v případě NEN by byla hrazena stejná částka zajišťující provoz NEN jak za 9 miliard Kč objemu, tak při 50 miliard Kč objemu.

<sup>1</sup> Zde si dovoluujeme upozornit, že se nejedná o finanční částku, která by byla Provozovateli NEN hrazena.

## 4. Školení NEN

V průběhu prvního roku bylo realizováno celkem 64 školení – tj. 1,23 školení za týden. Těchto školení se zúčastnilo celkem 1 079 osob. Školení realizovalo jak MMR – hlavně interní školení pro zaměstnance MMR a otevřená školení pro širokou veřejnost, tak Provozovatel NEN. Školení probíhala v resortech Ministerstva vnitra, obrany, zemědělství, průmyslu a obchodu, dopravy, spravedlnosti, kultury a dále na Hospodářské komoře ČR (školení pro dodavatele), na krajském úřadě Moravskoslezského kraje, Úřadu vlády, Národním muzeu, LOM Praha, Úřadu průmyslového vlastnictví, NBÚ, NKÚ a Justiční akademie.

Detailní informace o realizovaných školeních zobrazuje následující tabulka:

Tabulka 8 Školení NEN a proškolené osoby

Školená organizace	Proškolené osoby
Justiční akademie	303
Ministerstvo obrany	204
Ministerstvo pro místní rozvoj	169
Ministerstvo kultury	105
Ministerstvo vnitra	84
Hospodářská komora	40
Ministerstvo průmyslu a obchodu	26
Ostatní	145

## 5. Rozvoj NEN

Dne 12. 5. 2016 byla zahájena činnost Pracovní skupiny pro funkčnost NEN. Tato skupina má za cíl systémově řídit rozvoj NEN s ohledem na požadavky jednotlivých zadavatelů. Skupina je vedena pracovníky OEVZK MMR a jejími členy jsou zástupci všech ministerstev, Řízení letového provozu, Úřadu vlády ČR, Kraje Vysočina a dalších. Pracovní skupina probírá Požadavky na změnu systému, které jsou uživateli NEN vkládány do ServiceDesk NEN. Následně probíhá hlasování ohledně toho, jestli daný požadavek bude do NEN zapracován či nikoliv. Požadavek je řešen jednak z pohledu funkčnosti, tak i z pohledu ekonomické výhodnosti jeho zapracování.

Do 31.7.2016 byly realizovány 2 pracovní skupiny, na nichž se hlasovalo o 43 požadavcích na změnu. Z těchto bylo 19 akceptováno a 24 zamítnuto.

## 6. Plánovaná odstávka NEN

Dne 1. října 2016 vstoupí v účinnost nový zákon č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, který nahrazuje současný zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách. V souvislosti s touto významnou změnou legislativy je nezbytné, aby byly upraveny elektronické systémy, které jsou ve správě Ministerstva pro místní rozvoj a jsou určeny k realizaci/procesování zadávacích řízení tak, aby odpovídaly požadavkům nové národní i evropské legislativy, a to Věstník veřejných zakázek (Věstník) a Národní elektronický nástroj (NEN).

Jedná se o nejvýznamnější a technicky nejnáročnější úpravu elektronických systémů, která v oblasti zadávání veřejných zakázek v České republice, kdy proběhla. Z toho důvodu si nasazení nové verze obou systémů vyžádá výrazně delší časové období, po které nebudou systémy dostupné. Při stanovení nevhodnější doby, po kterou bude omezena dostupnost systémů, MMR vycházelo z dlouhodobé analýzy chování zadavatelů před ukončením účinnosti stávající právní úpravy. Většina zadavatelů využívá možnosti zahájit řízení dle „známého“ zákona, až do posledního možného okamžiku, a proto bylo rozhodnuto, že bude umožněno zadavatelům využívat plnou funkcionalitu Věstníku i NEN až do 30. září 2016 včetně.

Nové verze systémů budou proto nasazovány dle níže uvedeného harmonogramu od 1. do 6. října 2016 s tím, že od 7. října 2016 bude plně obnoven provoz obou systémů.

### **Národní elektronický nástroj**

- Plná funkčnost NEN v režimu zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách bude k dispozici do 30. 9. 2016 včetně
- Od 1. 10. 2016 do 7. 10. 2016 6:00 včetně nebude možno zakládat/zahajovat nová zadávací řízení v NEN,
- Od 1. 10. 2016 do 3. 10. 2016 18:00 a poté od 7. 10. 2016 6:00 dále, budou přístupná zahájená zadávací řízení dle zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách pro jejich úpravu a dokončení,
- Od 7. 10. 2016 6:00 budou rozpracované, ale nezahájené zadávací postupy (tj. zadávací postupy ve fázi „plánování“ či „specifikace“) dle zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách převedeny do verze dle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek.
- Od 7. 10. 2016 6:00 bude možno zakládat/zahajovat veřejné zakázky v režimu zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek a zároveň dokončit veřejné zakázky v režimu zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách,
- po celou dobu bude zachována dostupnost profilu zadavatele NEN.

### **Věstník veřejných zakázek**

- Formulář v listinné podobě bude možné odeslat do stávající verze Věstníku nejpozději v pátek 16. 9. 2016. Formuláře odeslané po tomto datu již nebudou přijímány k uveřejnění.
- Formulář v elektronické podobě bude možné odeslat do stávající verze Věstníku nejpozději v pátek 30. 9. 2016. Po tomto datu bude technicky znemožněno elektronické odesílání formulářů, včetně datové schránky.
- Poslední den uveřejnění formulářů ve stávající verzi Věstníku bude pondělí 3. 10. 2016.
- V pondělí 3. 10. 2016 již bude v odpoledních hodinách stávající verze Věstníku nedostupná.
- V úterý 4. 10. až čtvrtek 6. 10. 2016 včetně bude probíhat na adrese [www.vestnikverejnychzakazek.cz](http://www.vestnikverejnychzakazek.cz) nasazování nové aplikace Věstníku.
- Od 7. 10. 2016 bude plně obnoven provoz Věstníku.

Ministerstvo pro místní rozvoj proto doporučuje všem zadavatelům, aby při přípravě zadávacích řízení, resp. při přípravě zahájení a průběhu, zohlednili výše uvedené termíny nedostupnosti Věstníku a NEN a předešli tím případným komplikacím.

## **7. Závěr**

První rok ostrého provozu NEN je charakterizován postupným mírným vzestupem v jeho využívání. V NEN byly ke dni 31. 7. 2016 informace a data o 1 073 veřejných zakázkách v celkové hodnotě 10,3 miliardy Kč bez DPH. Celkem bylo během prvního roku provozu zadáno přes 533 veřejných zakázek v hodnotě 1,5 miliardy Kč bez DPH.

Během této doby došlo ke 2 dílčím výpadkům IS NEN, které nicméně nepřekročily SLA parametry provozu. Byla zahájena činnost Pracovní skupiny pro funkčnost NEN, které se účastní zástupci zadavatelské obce. Do 31. 7. 2016 bylo analyzováno 43 požadavků na změnu systému, přičemž 19 jich bylo akceptováno a 24 zamítnuto. V rámci této skupiny jsou diskutovány další rozvojové aktivity týkající se NEN. Od 1. 8. 2015 do 31. 7. 2016 probíhala školení na funkčnost NEN. Celkem bylo proškoleny více než 1 000 osob při realizaci 64 termínů školení. V této aktivitě (školení) vypomáhali pracovníci Provozovatele NEN.



## 8. Seznam tabulek a grafů

Tabulka 1 Stav hlavních ukazatelů veřejných zakázek v NEN k 31. 7. 2016 .....	2
Tabulka 2 Nejaktivnější zadavatelé v NEN .....	3
Tabulka 3 Služby poskytované Provozovatelem NEN .....	3
Tabulka 4 Nedostupnosti NEN .....	4
Tabulka 5 Ostatní provozní problémy NEN.....	4
Tabulka 6 Stávající rizika provozu NEN .....	4
Tabulka 7 Služby Provozovatele NEN nad rámec smluvních povinností .....	5
Graf 1 Vývoj počtu a hodnoty veřejných zakázek .....	2